

Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Lubelskim zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej www.opsostrowlubelski.pl oraz strony Biuletynu Informacji Publicznej www.opsostrow.bip.lubelskie.pl

Data publikacji strony internetowej: 15.12.2024 r.

Data publikacji BIP: 13.12.2018 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji strony internetowej: 11.03.2025 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji strony internetowej: 12.03.2025 r.

Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- brak opisów zdjęć, tekstu alternatywnego dla czytników obsługiwanych przez osoby niepełnosprawne,
- linki prowadzące do materiałów na innych stronach/podstronach nie zawierają treści tekstowej, którą mogą odczytać programy dla niepełnosprawnych,

Treści nieobjęte przepisami

W części filmów nie ma napisów dla osób niesłyszących i Głuchych. Wszystkie nowe filmy dodawane na naszej stronie mają już takie napisy.

Dokumenty archiwalne opublikowane na stronie przed 23 września 2018 r. nie są dostępne. Nie mamy prawnego obowiązku dostosowywania tych dokumentów. Jeżeli potrzebujesz dostępu do nich, skontaktuj się z nami i wskaż dokładnie, które z nich potrzebujesz i jak powinniśmy je dostosować.

Nadmierne koszty

Wirtualny spacer nie jest dostępny cyfrowo. Zapewnienie dostępności tej funkcji oznacza bardzo wysokie koszty, które oceniliśmy jako nadmierne obciążenie opisane w ustawie o dostępności cyfrowej.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 15.12.2024 r.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 12.03.2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2](#)

Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

Plany likwidacji błędów dostępności cyfrowej

Planujemy przed końcem 2025 rozbudować stronę. Podczas rozbudowy zamierzamy dodać opisy zdjęć, tekst alternatywny.

Skróty klawiszowe

Na stronie dostępne są standardowe skróty klawiszowe.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowie Lubelskim, mejlowo: sekretariat@opsostrowlubelski.pl lub telefonicznie 81 85 20 529.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

swoje imię i nazwisko,

swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),

dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,

opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

Agnieszka Baran – Kierownik Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Lubelskim

Adres: 21-110 Ostrów Lubelski, ul. Partyzantów 14

mejl: sekretariat@opsostrowlubelski.pl

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Aplikacje mobilne

Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Lubelskim nie udostępnia aplikacji mobilnych.

Dostępność architektoniczna

21-110 Ostrów Lubelski, ul. Partyzantów 14

Do budynku prowadzi jedno wejście: wejście główne od ul. Partyzantów, dostępne z poziomu chodnika.

Wejście nie jest zabezpieczone bramkami.

Drzwi bez mechanizmu automatycznego otwierania.

Budynek jest piętrowy. Pomieszczenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowie Lubelskim zlokalizowane są na parterze. Przed wejściem do budynku znajduje się jeden schodek.

Osoby z niepełnosprawnością ruchową mogą skorzystać z pomocy pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowie Lubelskim i skontaktować się z właściwym pracownikiem, który zapewni obsługę w danej sprawie. Pracownicy Biura są przygotowani, aby obsłużyć osoby w pełnym zakresie zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Lubelskim.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabo widzące. Istnieje możliwość zaprowadzenia osoby niewidomej do konkretnego pokoju.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla, ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabo widzących.

Brak jest możliwości skorzystania z tłumacza migowego.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych.